



# はじめ方ガイド

東京都公式アプリ(東京アプリ)の  
はじめ方をご案内

まずはアプリをダウンロードしましょう！

## iPhoneをお使いの方

App Store より「東京都公式アプリ」と検索してアプリをダウンロードしてください



## Androidをお使いの方

Google Play より「東京都公式アプリ」と検索してアプリをダウンロードしてください



# 新規登録の方法

新規登録は、

1. メールアドレス・パスワードの登録
2. メールアドレス認証
3. SMS認証の3ステップで行います。



① <新規登録 (初めての方)>を押してください。

※キャリアアドレスをご使用の場合 (docomo, ezweb, softbankなど)、「@app.metro.tokyo.lg.jp」をドメイン指定受信設定で許可してください。

② メールアドレスとパスワードを入力してください。

パスワードは、英数字8桁以上を任意に設定してください。

入力後、下にスクロールすると、利用規約・個人情報保護方針を確認できます。



③ 利用規約・個人情報保護方針を確認し、<同意する>にチェックを入れて、<送信>を押してください。

※利用規約と個人情報保護方針は、すべて見ると<同意する>にチェックができます。

④ 上記画面が表示されます。

続いてメールアドレス認証を行います。

# 新規登録の方法

続いて、メールアドレス認証を行います。

メールアドレス、  
パスワードの登録

メールアドレス認証

SMS認証

リンクの有効期限は10分間  
です。



URLを押す場合



SMS認証に進んで  
ください。

認証コードを入力する場合



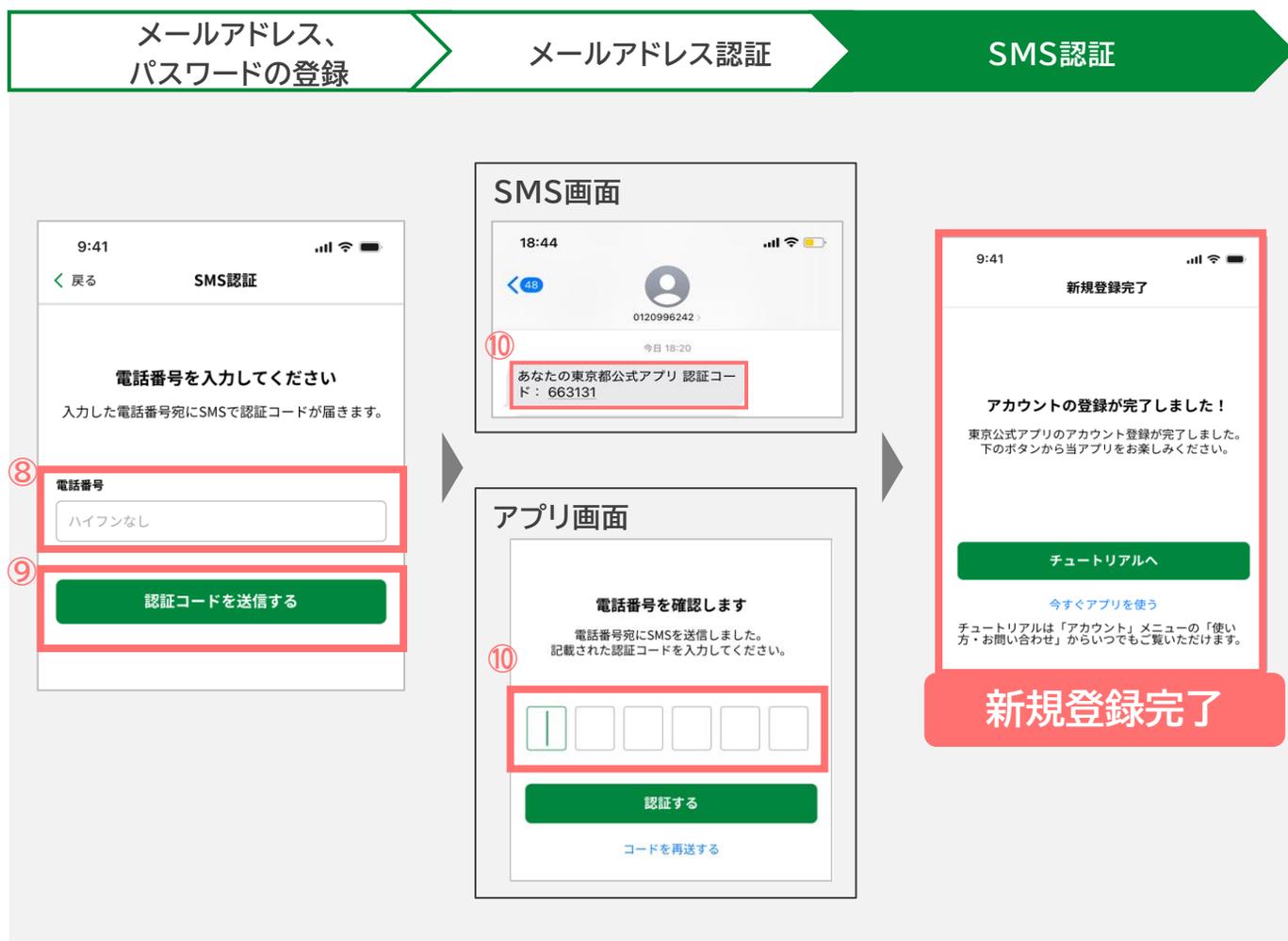
⑤ ご登録したメールアドレスの  
メールボックスを開いてください。  
「【東京都公式アプリ】認証コード  
のご案内」というメールが届きま  
すので、メールを開いてください。

⑥ メール本文内に記載のあ  
るURLを押すことでメール  
アドレス認証が完了します。  
※④の画面で、  
〈コードを入力する〉を押し、  
メール本文に記載の認証コー  
ド6桁を入力しても認証でき  
ます。

⑦ アプリを開き、④の画面  
で、〈コードを入力する〉を押  
します。  
⑦の画面に遷移するので、  
メール本文に記載のある認  
証コード6桁を入力してくだ  
さい。  
続いて、SMS認証を行いま  
す。

# 新規登録の方法

続いて、SMS認証を行います。



⑧ 携帯電話の番号を入力します。  
(ハイフンなし)

⑨ <認証コードを送信する>を押すと、入力した電話番号宛てに認証コードが届きます。

⑩ SMSを開き、届いた認証コード6桁を入力します。これでSMS認証は終了です。

「アカウントの登録が完了しました！」と表示されれば、新規登録は完了です。

- ・チュートリアルを確認し、アプリにログインしましょう。
- ・チュートリアルは、ログイン後<アカウント>><ヘルプ>><アプリの使い方>から再度確認できます。

# ログイン

アプリにログインします。

初回ログイン時は、アカウント情報の登録が必要となります。

ログイン

アカウント情報の登録



① 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、〈ログイン〉を押します。

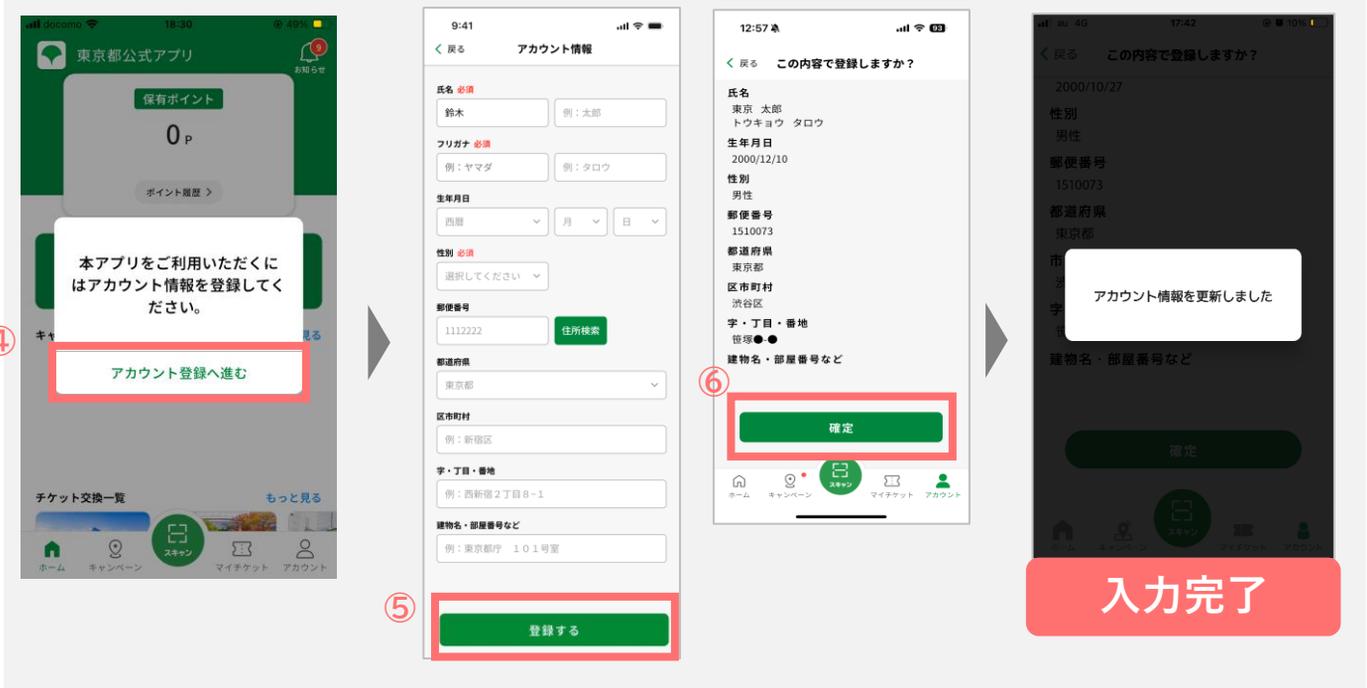
② 登録した電話番号宛てに、SMSで認証コードが届きます。

③ SMSを開き、届いた認証コード6桁を入力します。

ホーム画面が表示され、ログインが完了します。

ログイン

アカウント情報の登録



④ 初回ログイン時だけ、アカウント情報の登録をします。  
〈アカウント登録へ進む〉を押してください。

⑤ 必要事項を入力し、〈登録する〉を押してください。

⑥ 入力内容の確認画面に移るので、内容を確認後、〈確定〉を押してください。

「アカウント情報を更新しました」と表示されれば、終了です。

# 東京都公式アプリの全体像

9:41

東京都公式アプリ

お知らせ 3

保有ポイント  
**2,000 P**  
最短有効期限：2026年3月31日まで **1,200 P**  
ポイント履歴 >

保有ポイント数・最短ポイント有効期限・ポイント履歴アイコンが表示されます。

最新のお知らせ情報が通知されます。  
〈お知らせアイコン〉をタップすると、お知らせ一覧を確認することができます。

東京ポイントを決済事業者のポイントと交換したい際にタップします。

東京ポイントを自治体施設のチケットに交換したい際にタップします。

キャンペーン情報を確認することができます。  
〈キャンペーンアイコン〉をタップすると、詳細が確認できます。

現在交換することができる自治体施設のチケットを確認することができます。  
〈チケットアイコン〉をタップすると、詳細が確認できます。

お手持ちのチケットを確認・使用する際に、利用します。

〈アカウント〉ではユーザー情報登録や各種設定、お問合せ等ができます。

二次元コードを読み取る際に使用します。

ホーム キャンペーン スキャン マイチケット アカウント

キャンペーン一覧

もっと見る

新宿区 ポイント

ウォーキングイベント開催決定！ **100 P**

新宿区 ポイント

ゴミ拾いボランティア開催 **200 P**

森村

チケット交換一覧

もっと見る

TICKET

公園入園チケット

美術館入館チケット

都立施設

アンケート一覧

もっと見る

キャンペーン参加者アンケート

イベント利用者アンケート

イベント利